

Nowy Sącz, dnia 24.08.2021r.

Znak sprawy: DF.271.1.2021

Otrzymują:

Wykonawcy w postępowaniu

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 UST. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), zwanej dalej „ustawą”, zamawiający **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o. w Nowym Sączu**, zwana dalej „Zamawiającym” udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianami treści, gdyż zwrócono się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „specyfikacją” lub „SWZ”.

Pytanie 1

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 1.1 g , pkt 1.2 b. oraz pkt 6.3

Czy Zamawiający rezygnuje z dodatkowego systemu do backupu / odtwarzania danych (oprogramowania do archiwizowania na serwerach Zamawiającego danych z systemu zarządzającego parkomatami)?

System do zarządzania parkomatami do którego dostęp przez cały okres umowy zapewnia Wykonawca zlokalizowany jest na profesjonalnym, bezpiecznym serwerze, a Wykonawca zapewnia archiwizację i backup danych w takim zakresie aby dane te były cały czas dostępne dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ pkt 1.1 g, pkt 1.2 b, oraz pkt 6.3, jednocześnie dopuszcza możliwość wykonywania backup'u przez Wykonawcę pod warunkiem regularnego przesyłania kompletnej repliki wykonanego backup'u na system do backup'u opisany w OPZ pkt 10.

Pytanie 2

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 2.7

Przez jaki okres czasu Wykonawca ma dostarczać pakiet części zamiennych: 36 miesięcy czy 84 miesiące?

Odpowiedź:

Stosowne informacje będące odpowiedzią na pytanie, Zamawiający zawarł w Opisie Przedmiotu Zamówienia odpowiednio pkt. 1.3 a, oraz 1.2 e

Pytanie 3

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 4.7

l.f.

Prosimy o konkretną odpowiedź czy Zamawiający wymaga zastosowania w parkomatach czytnika kart stykowych (z chip) do obsługi kart bankowych funkcjonujących na polskim rynku?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w szczególności zastosowania technologii umożliwiającej dokonanie płatności za postój kartami bankowymi zbliżeniowymi, funkcjonującymi na polskim rynku.

Pytanie 4

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 4.39

Ponieważ klawiatura QWERTY będzie wyświetlana na ekranie dotykowym parkomatu nie jest możliwe wybudzenie (wyjście ze stanu uśpienia) po wprowadzenia znaku z klawiatury gdyż w momencie uśpienia ekran jest wygaszony.

Czy Zamawiający zmieni zapis i dopuści wybudzenie parkomatu za pomocą dodatkowego przycisku lub za pomocą dotknięcia ekranu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wybudzenie parkomatu za pomocą dotknięcia ekranu traktując dotknięcie jako czynności wprowadzenia znaku.

Pytanie 5

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 4.47

Czy Zamawiający uzna za równoważne do „spersonalizowanego medium” rozwiązanie, aby pracownicy posiadali do dyspozycji żetony testowe, za pomocą których drukowany będzie bilet testowy z parkometru stanowiący dowód obecności pracownika?

Informacja o numerze urządzenia, dacie i godzinie użycia żetonu będzie dostępna w oprogramowaniu zarządzającym parkomatami. Żeton po dokonaniu wydruku zostanie zwrócony. Takie rozwiązanie jest tańsze ponieważ nie potrzebuje dodatkowego czytnika karty serwisowej (oraz kart które łatwo zniszczyć lub zgubić) oraz praktyczniejsze ponieważ podczas użycia żetonu dodatkowo sprawdzana jest poprawność działania ustnika, monetnika i kasy pośredniej czego nie jest w stanie sprawdzić karta elektroniczna.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania w postaci żetonów testowych jako spersonalizowane medium umożliwiające identyfikację poszczególnych osób ze służb kontrolerskich/ serwisowych w parkomatch.

Pytanie 6

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 5.5

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu przechowywania w pamięci lokalnej parkomatu białych i czarnych list kart w przypadku braku łączności?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 5.5. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 7

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 6.4

Czy Zamawiający dopuszcza aby certyfikat SSL był wystawiony na Wykonawcę, a nie na Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ pkt 6.4 oraz dopuszcza zastosowanie dodatkowych certyfikatów SSL wystawionych na Wykonawcę.

Pytanie 8

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 8.7

Prosimy o informację jakie kroki podejmie Zamawiający w przypadku gdy prowizja agenta rozliczeniowego będzie wyższa niż ta wskazana w pkt. 8.7?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna warunku za spełniony, nie podpisze umowy z agentem rozliczeniowym, a Wykonawca nie zrealizuje umowy.

Pytanie 9

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 10

Prosimy o informację czy system do backupu / odtwarzania danych w tym dostarczony serwer będzie służył jedynie do backupu / odtwarzania danych z systemu zarządzania parkomatami czy do innych celów Zamawiającego nie opisanych w postępowaniu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że istotne informacje zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia stosownie pkt. 10.

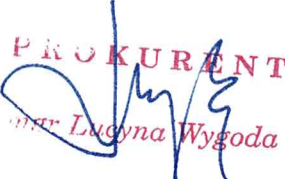
Pytanie 10

Dotyczy załącznika OPZ, pkt 10.69 f.

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy żaden dostawca parkomatów nie jest autoryzowanym partnerem dostarczającym rozwiązania serwerowe dlatego prosimy o wykreślenie wymogu posiadania certyfikatu ISO 9001:2000

Odpowiedź:

Zamawiający jasno sprecyzował swoje wymagania w Opisie Przedmiotu Zamówienia stosownie pkt.10.69 f - wymagania nie dotyczą producenta parkomatów.

PROKURANT

mgr Lucyna Wygoda

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Jerzy Leszczyński